

*Правильно установленные и эксплуатируемые противопожарные двери гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы вашей двери следуйте данной инструкции.*

Открывание противопожарной двери необходимо осуществлять только при помощи ручки.

При открытии двери не прилагайте больших усилий. Передвигайте полотно двери равномерно. Запрещается двигать дверь резкими толчками.

Следите за тем, чтобы в зоне действия двери во время её открытия/закрытия не находились люди, животные, посторонние предметы и мусор.

Область пола, над которой проходит дверное полотно (зона открывания) должна своевременно очищаться от грязи и пыли, быть свободной от посторонних предметов.

Не подвергайте дверь ударам и не препятствуйте её свободному открытию и закрытию.

Запрещается захлопывать дверь при выдвинутых ригелях замков и задвижки

Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно

Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультаций с изготовителем.

В процессе эксплуатации не допускаются изменения конструкции противопожарной двери, влияющие на её огнестойкие и эксплуатационные характеристики.

Для обеспечения надежного функционирования двери рекомендуется производить техническое обслуживание, которое определяется в зависимости от количества выполняемых дверью рабочих циклов в соответствии с нижеприведенной таблицей:

УРОВЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ЦИКЛОВ В ГОД	ЧАСТОТА
Пользовательский -	до 15 000 циклов в год	Ежегодно
Интенсивный -	до 30 000 циклов в год	Два раза в год
Высокий -	От 30 000 до 60 000 циклов в год	Четыре раза в год

Дверь с установленными нижеописанными аксессуарами может потребовать дополнительного обслуживания кроме описанного в таблице обслуживания в течение года:

- Аварийный рычаг    - Ручка
- Панель наблюдения    - Защелка
- Цилиндры

При установке перечисленных ниже аксессуаров производитель этих компонентов рекомендует более частое обслуживание:

- Доводчик - Электромагниты - Селекторы

Если дверная створка оснащена замком, необходимо проводить регулярную очистку ответных частей. Не допускать попадания грязи на цилиндры (ключевины) замков.

В случае использования дверь не по назначению изготовитель не несёт ответственности за её целостность и правильную работу.

**Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию компании “DoorHan”.

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ**

**1. Гарантийный срок**

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы противопожарной двери компании “DoorHan” на срок 1 год при пользовательском режиме работ с момента установки двери.

Настоящая гарантия может быть продлена в случае, если с продукцией обращались надлежащим образом при хранении и монтаже. Такое продление будет иметь силу только в том случае, если техническое обслуживание будет выполняться производителем или техническим персоналом, получившим на то разрешение от производителя. Частота такого профилактического обслуживания определяется в зависимости от количества выполняемых дверью рабочих циклов, в соответствии с нижеприведенной таблицей:

УРОВЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ЦИКЛОВ В ГОД	ЧАСТОТА
Пользовательский -	Менее 15 000 циклов в год	Ежегодно
Интенсивный -	До 30 000 циклов в год	Два раза в год
Высокий -	От 30 000 до 60 000 циклов в год	Четыре раза в год

**2. Условия**

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие компании “DoorHan”. Изделие должно быть приобретено только у компании, осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

Также на гарантию действуют следующие факты:

- Уровни эксплуатации выше 50 000 циклов в год рассматриваются как особые случаи, поэтому в каждом таком случае частота обслуживания или текущего ремонта устанавливается отделом технического обслуживания производителя;

- Уровень обслуживания может изменяться в соответствии с аксессуарами, установленными на изделии после его производства.

Ни при каких обстоятельствах производитель не несет ответственность за дефекты, возникшие по причине:

- Неадекватной установки изделия, т.е. установки изделия не в соответствии с инструкциями производителя (см. инструкции по монтажу);

- Использования аксессуаров без разрешения на то со стороны производителя;

- Неадекватного хранения продукции или воздействия на неё неблагоприятных атмосферных условий неё транспортировки или перемещения, начиная с момента передачи в транспортную компанию, или (там где это применимо) – с момента подписания акта.

**3. Гарантийные услуги**

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий компании “DoorHan”, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж двери, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

---

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

---

№ договора

Продавец, город, страна

---

Заказчик, адрес, телефон

---

Место монтажа, страна

М.П.

DoorHan (Россия)  
121354, г. Москва, Можайское шоссе, д. 36, (а/я 19),  
тел (495) 933-24-00, / [www.doorhan.ru](http://www.doorhan.ru) / e-mail: [info@doorhan.ru](mailto:info@doorhan.ru)

Изготовитель Puertas Padilla S.L. (Испания) General Moscardo 4, 30330,  
El Albujon – Cartagena (MURCIA), Spain Тел. +34 968 160 092,

