

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ РОЛЬСТАВЕН



Описание работы изделия

Роллетные системы служат для защиты оконных и дверных проемов от взлома, неблагоприятных погодных условий, а также создают комфорт в помещениях за счет повышения тепло и звукоизоляции. Роллеты также являются декоративным элементом придающий любому фасаду эстетичный вид. В закрытом состоянии роллеты фиксируются с помощью задвижки, замка.

Эксплуатационные характеристики

Основные эксплуатационные характеристики роллетных систем приведены в таблице 1.

Таблица 1.

№	Наименование характеристики	Единица измерения	Значение
1	Безотказность*	цикл «откр.-закр.»	Не менее 20000
2	Прочность запорного механизма	Н	не менее 1500
3	Прочность автоматического замка	Н	не менее 150
4	Безотказность электропривода	цикл «откр.-закр.»	Не менее 20000

Примечания:

«*» - указано минимальное количество циклов, при котором предприятие-изготовитель роллет гарантирует отсутствие необходимости в замене какой-либо детали

Правильно установленные и эксплуатируемые рольставни гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы ваших рольставней следуйте данной инструкции.

1. Монтаж изделия должен производиться строго в соответствии с «инструкцией по монтажу роллет» и технической документацией компании «DoorHan».

2. Рольставни должны открываться плавно без рывков и толчков.

3. Для подъема и опускания конструкций необходимо использовать только предназначенное для этих целей управление.

4. Не прилагайте для открытия рольставен большое усилие: более 100Н

5. Не рекомендуется частичное поднятие или опускание полотна рольставни, особенно для больших конструкций (3000 x 2000).

6. В случае использования в конструкции механического замка, запрещается подъем полотна при закрытом замке.

7. В случае использования карданного привода, при вращении, вороток следует держать под углом 45 градусов.

8. По стандарту EN 12453 или 12604 допустимо ручное усилие 390Н. В случае с большими рольставнями, аварийный ручной привод(петля, кардан) пригоден только для закрытия**.

«**» - аварийное управление (кардан, петля) имеет ограниченный ресурс работы (не более 200 циклов «откр.-закр.).

Не предназначено для интенсивного использования.

9. При использовании автоматического привода следует руководствоваться инструкцией прилагаемой к приводу.

10. Не допускайте детей к устройствам управления рольставнями (кнопкам, пультам).

11. Следите за тем, чтобы люди и животные не находились в зоне действия рольставен во время их открытия или закрытия.

12. Строго запрещено находиться под конструкцией во время ее работы, т.к. это может привести к травмам.

13. Не подвергайте рольставни ударам и не препятствуйте их свободному открытию и закрытию.

14. Следите за тем, чтобы во время перемещения полотна рольставен в проёме отсутствовали посторонние предметы, так как это может привести к повреждению конструкции.

15. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультации с изготовителем. (консультацией считать обращение, несущее в себе четкое описание возникшей проблемы, которое можно документально подтвердить).

16. В зимнее время в случае оледенения частей конструкции рольставен или рольворот перед подъемом и опусканием полотна предварительно простучать полотно конструкции по контуру до полного освобождения частей конструкции от льда и посторонних предметов, обращая особое внимание на

состояние места соединения нижней планки изделия с подоконником или полом они также должны быть очищены.

17. В случае использования рольставен не по назначению изготовитель не несёт ответственности за их целостность и правильную работу.

За дополнительной информацией обращайтесь к менеджерам отдела по работе с дилерами.

Тел.: +7 (495) 981-1131, +7 (495) 981-1221 | www.doorhan.ru | e-mail: info@doorhan.ru
121354, Москва, Можайское шоссе, 36 | Тел.: +7 (495) 933-2400 | факс: +7 (495) 937-9550

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы роллет производства фирмы "DoorHan" на срок 2 года с момента приобретения ворот.

2 Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие фирмы "DoorHan". Изделие должно быть приобретено только у фирмы осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

3 Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий фирмы "DoorHan", обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж ворот, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);

- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации, просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

№ договора

Продавец, город, страна

Заказчик, адрес, телефон

Место монтажа, страна

М.П.

ООО "DoorHan"

121354, г. Москва, Можайское шоссе, 36, а/я 19,
тел (+7-495)933-24-00, факс (+7-495)937-95-50,
info@doorhan.ru, www.doorhan.ru

За дополнительной информацией обращайтесь к менеджерам отдела по работе с дилерами.

Тел.: +7 (495) 981-1131, +7 (495) 981-1221 | www.doorhan.ru | e-mail: info@doorhan.ru
121354, Москва, Можайское шоссе, 36 | Тел.: +7 (495) 933-2400 | факс: +7 (495) 937-9550